

OGGETTO: SMS per avere informazioni sul Durc.


## La Cassa Edile di Perugia apre un nuovo canale di comunicazione con i propri utenti.

- avendo già organizzato il proprio sportello al pubblico in modo da consentire alle imprese ed ai loro consulenti di incontrare direttamente gli addetti all'esame delle richieste di certificazione;
  - avendo già organizzato periodici incontri tra i Resp. della Cassa e l'utenza per fornire informazioni e chiarimenti su tutte le proprie procedure;
  - avendo già reso possibile l'accesso diretto, alle imprese ed ai loro consulenti, alla propria posizione contributiva tramite area riservata internet;
  - avendo già triplicato il personale addetto al servizio informazioni telefoniche;
  - e avendo già reso possibile, alle imprese ed ai loro consulenti, conoscere direttamente lo stato della propria richiesta di certificazione tramite area riservata internet;
- la Cassa Edile di Perugia ha deciso di aprire alle imprese ed ai loro consulenti un nuovo canale di comunicazione: coloro che desiderino sapere lo stato della propria richiesta di certificazione ma si trovino lontani da un computer collegato ad internet, possono **inviare un SMS al numero 338.63.53.187 con il numero di protocollo<sup>1</sup> della propria richiesta di certificazione e la ragione sociale dell'impresa principale<sup>1</sup>** e riceveranno, in brevissimo tempo<sup>2</sup>, informazioni in tempo reale sullo stato della propria richiesta di certificazione<sup>1</sup>.

Con l'occasione ricordiamo che la Cassa Edile, per tutte le sue comunicazioni, sta progressivamente abbandonando la forma cartacea a vantaggio della forma digitale che offre maggiori garanzie di sicurezza, rapidità ed economicità. Per agevolare tale processo offre gratuitamente a tutte le imprese iscritte ed ai loro consulenti una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) oltre a confermare la propria abituale disponibilità per ogni eventuale informazione o chiarimento.

Distinti saluti.

Il Presidente  
(Maria Grazia Falchini)



- 1) Per un servizio efficiente è indispensabile indicare precisamente il numero di PROTOCOLLO della richiesta e corrispondente ragione sociale dell'IMPRESA principale.  
Al momento il servizio SMS è dedicato esclusivamente a tale tipo d'informazione quindi altri tipi di messaggi non verranno presi in considerazione; in futuro potranno essere valutati ulteriori impieghi di tale servizio e ne verrà data apposita comunicazione.
- 2) Non essendo un servizio automatizzato ma richiedendo l'intervento di un operatore della Cassa, il tempo di risposta è ovviamente legato all'orario d'invio del SMS ed al numero di richieste che giungono in quel momento alla Cassa Edile.